



TCDD DATEM İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

NUMUNE KABUL TALİMATI

1. AMAÇ VE KAPSAM

TCDD DATEM İşletme Müdürlüğü Laboratuvarlarında deney talebinin kabulünden sonra numune kabul işlemlerinin nasıl yapılacağını açıklamaktır.

2. SORUMLULAR

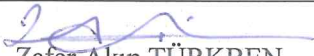

- 2.1. Birim Müdürleri
- 2.2. Kalite Yöneticisi
- 2.3. Kalite Asistanları
- 2.4. Numune Kabul Personeli
- 2.5. Mühendisler
- 2.6. Teknikerler/Teknisyenler

3. TANIMLAR VE AÇIKLAMALAR

- 3.1. **Numune:** TCDD DATEM İşletme Müdürlüğü Laboratuvarlarına deneyi yapılmak üzere getirilmiş malzemelerdir.
- 3.2. **Resmi Deney Talebi:** Numune alma tutanağı / resmi yazı ile birlikte gelen numunelerle yapılan taleplerdir.
- 3.3. **DATEM:** Demiryolu Araştırma ve Teknoloji Merkezi İşletme Müdürlüğü

4. UYGULAMA

- 4.1. Laboratuvara gelen numunelerin ilk kontrolleri Numune Kabul Personeli tarafından yapılarak “Numune Teslim Alma Tutanağı (FRM.031)” doldurulur.
- 4.2. Numuneye ait varsa diğer evrakların (numune alma tutanağı, dilekçe, vb.) kontrolü yapılır.
- 4.3. Numuneler kargo veya şahıslar tarafından teslim edilebilir. Numunelerin kargo ile teslim edilmesi durumunda müşteri, kurum web sitesinde yayımlanan “Deney Talep Formu (FRM.037)” nu doldurarak imzalar ve numune ile birlikte gönderir veya mümkün olmadığı durumlarda ilgili birim tarafından

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Doküman No	TLM.008
 Zafer Akın TÜRK BEN Kalite Yöneticisi	 Ayşe KEŞKİN DATEM İşletme Müdürü V.	Sayfa No	1/3
		İlk Yayın Tarihi	15.10.2009
		Revizyon Tarihi/No	25.04.2019/07



TCDD DATEM İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

NUMUNE KABUL TALİMATI

“Müşteri Görüşme Formu (FRM.042)” kullanılarak müşterinin talebi sözlü olarak alınır ve “Deney Talep Formu (FRM.037)” doldurulur..

4.4. Laboratuvara gelen numunelerde ilk önce numunelerin varsa ambalaj kontrolü yapılır ve bulgular “Numune Teslim Alma Tutanağı (FRM.031)” na kaydedilir.

4.5. Resmi deney talebi ile gelen numunelerin evrak, ambalaj ve resmi yazıda/numune alma tutanağında belirtilmişse mühür (kurşun vb.) kontrolü yapılır. Mühür veya ambalaj zarar görmüşse müşteriyle görüşülür; müşterinin deneyin yapılmasını istemesi halinde “Müşteri Görüşme Formu (FRM.042)” na kaydedilir ve deneyi yapılır.

4.6. Deney numunesinin miktarının, türünün, boyutunun istenen deney standartlarına veya talimatlarına göre uygunluğunun kontrolü yapılır. Deney numunesi istenen deneyleri yapmaya uygun değilse müşteriyle görüşülür; müşterinin deneyin yapılmasını istemesi halinde -standartta aksi belirtilmedikçe- deneyi yapılır ve bu durum raporda belirtilir; aksi halde numune kabul edilmez. Müşteri ile görüşmeler “Müşteri Görüşme Formu (FRM.042)” na kaydedilir.

4.7. Numunenin reddedildiği durumlarda numune ve varsa ilgili evraklar müşteriye iade edilir. Numunenin reddedilme nedeni “Müşteri Görüşme Formu (FRM.042)” na yazılarak kayıt altına alınır.

4.8. Bu talimatın işletilmesi sonucunda oluşan kayıtlar “Kayıtların Kontrolü Prosedürü (PRS.002)” ne göre saklanır.

5. REFERANSLAR VE İLGİLİ DOKÜMANLAR

5.1. PRS.002 - Kayıtların Kontrolü Prosedürü

5.2. FRM.031 - Numune Teslim Alma Tutanağı

5.3. FRM.037 - Deney Talep Formu

5.4. FRM.042 - Müşteri Görüşme Formu

6. REVİZYON TARİHÇESİ

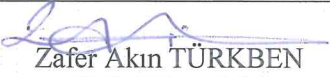

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Mahiyeti
00	18.03.2008	İlk Yayın
HAZIRLAYAN  Zafer Akın TÜRK BEN Kalite Yöneticisi	ONAYLAYAN  Atilla KESKİN DATEM İşletme Müdürü V.	Doküman No TLM.008
		Sayfa No 2/3
		İlk Yayın Tarihi 15.10.2009
		Revizyon Tarihi/No 25.04.2019/07



TCDD DATEM İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

NUMUNE KABUL TALİMATI

01	08.10.2010	Kapsamlı değişim yapıldı.
02	15.02.2012	Numune reddetme durumu tanımlandı. İlaveler yapıldı.
03	20.12.2013	İçerik değişikliği.
04	29.09.2016	Numune türüne metalik malzemeler eklendi İçerik düzenlemesi yapıldı.
05	10.04.2017	Posta yolu ile gelen numunelerde taleplerin alınması tanımlandı.
06	19.04.2019	TS EN ISO/IEC 17025 standardının 2017 revizyonu doğrultusunda talimat gözden geçirildi.
07	25.04.2019	4.6 maddesine bilgi eklendi.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Doküman No	TLM.008
 Zafer Akın TÜRK BEN Kalite Yöneticisi	 Atilla KESKİN DATEM İşletme Müdürü V.	Sayfa No	3/3
		İlk Yayın Tarihi	15.10.2009
		Revizyon Tarihi/No	25.04.2019/07